

# ETICKÝ KÓDEX



*Výrok „headline“ morálneho konania Obgyn, s.r.o.*

MUDr. Marek Dráb, PhD., odborný zástupca

Predmetom tohto etického kódexu je definovanie ťažiskových princípov morálneho konania pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v OBGYN, s.r.o, na základe rozhodnutia o povolení prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia udeleným BSK (Bratislavským samosprávnym krajom) v gynekologickej ambulancii, ambulancii ultrazvuku v gynekológii a pôrodníctve a v ambulancii praktického lekára pre dospelých.

**CIEL:** *Spoločne aplikáciou morálky dosahovať systematickú kvalitatívnu zmenu profesijno-humánneho prístupu v poskytovaní zdravotnej starostlivosti kolektívom našich lekárov a sestier v spoločnosti OBGYN, s.r.o, a tým komplexne chrániť život a zdravie, ako dar pre človeka.*

**VÍZIA:** *Všetkým našim pacientom poskytnúť citlivú individuálnu a nadštandardnú starostlivosť.*

**MISIA:** *Poskytovať vysokomorálny odborný systém nástrojov na stimulovanie zmeny v kultúre nášho zdravotníckeho zariadenia s cieľom permanentne perfektne zabezpečovať komplexnú starostlivosť u našich pacientov v spoločnosti OBGYN, s.r.o.*

Etický kódex spoločnosti OBGYN, s.r.o, predstavuje písomne zhrnutie zásad, noriem a pravidiel etiky, ktoré sú všeobecne záväzné pre každý spolupracujúci subjekt (stakeholdera). Vymedzuje prirodzené princípy vzájomného morálneho správania sa v rámci spoločnosti vo vzťahu ku pacientom, k zamestnancom, pri realizácii dodávateľsko-odberateľských vzťahov a vzťahov s konkurenciou.

Pestovanie etiky spoločnosti predstavuje prirodzené vpečat'ovania morálky do v každodenných výkonov prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia OBGYN, s.r.o, a súvisí hlavne s hodnotami spoločnosti: zodpovednosti k zamestnancom, zodpovednosti k pacientom, tímovej práci, rešpektu, vzájomného porozumenia, profesionality a spoločenskej zodpovednosti. Podporuje ukotvenie základných hodnôt, rozvoj firemnej kultúry, pestuje citlivú individuálnu a nadštandardnú starostlivosť o pacientov, zlepšuje vzťahy na pracovisku a podporuje obchodné meno spoločnosti.

## **Fundamentálne hodnoty spoločnosti OBGYN, s.r.o.:**

- ♥ nespochybniteľnosť absolútnej hodnoty ľudského života od počatia
- ♥ ľudská dôstojnosť
- ♥ dôvera
- ♥ lojalnosť
- ♥ dobré meno spoločnosti OBGYN, s.r.o.
- ♥ zodpovednosť
- ♥ spravodlivosť
- ♥ česťnosť
- ♥ solidarita a sociálne cítenie

## **Súlad so zákonom**

Pri všetkých aktivitách, procesoch, výkonoch a rozhodovaniach spoločnosti OBGYN, s.r.o. je cieľovo realizované morálne konanie rešpektujúce a aplikujúce platnú legislatívu SR.

## **Dobré meno spoločnosti OBGYN, s.r.o.**

Nehmotné veci, ktorými sú dobré meno spoločnosti a duševné vlastníctvo, sa dajú pretvoriť, zlepšovať a neustále posúvať na vyššiu úroveň. Zamestnanci, lekári a zdravotné sestry, tvoria v tomto procese dominantnú zložku. OBGYN, s.r.o. sa preto snaží pre nich vytvoriť najlepšie podmienky a tak zabezpečiť, profesionalitu, kvalitu, bezpečnosť, lojalitu a vernosť voči firme v súlade s ochranou vlastných záujmov. Za vybudovávaním prestíže a silného mena firmy stoja primárne férové vzťahy k pacientom a korektné vzťahy s každým subjektom externého prostredia, založené na rešpektovaní záujmov oboch strán.

## **Vzťah OBGYN, s.r.o. k pacientom**

Prirodzená aplikácia morálnych princípov zo strany lekárov a zdravotných sestier OBGYN, s.r.o, pri každodenných výkonov prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia voči pacientom dominantne vychádza z hodnôt chrániacich ich život a zdravie, ako dar pre človeka na báze nespochybniteľnosti absolútnej hodnoty ľudského života od počatia.

Každý pacient sa môže plne spoľahnúť na dodržiavanie zmluvných podmienok spoločnosti v spojitosti s ochranou osobných údajov. Spoločnosti OBGYN, s.r.o. sa zaväzuje k neposkytovaniu osobných údajov tretím osobám a taktiež zvýšenej starostlivosti o dokumentáciu pacienta v tlačenej i elektronickej forme. Ceny nadštandardných výkonov sú stanovené na prijateľnej úrovni za profesionalitu a kvalitu.

## **Vzťah OBGYN, s.r.o. k zamestnancom**

OBGYN, s.r.o. dodržiava Zákonník práce a všetky súvisiace právne normy platiace v pracovnoprávnej oblasti voči svojim zamestnancom, lekárom a zdravotným sestram. Spoločnosť podporuje svojich zamestnancov v rozvoji a v kariérnom raste a poskytuje im príležitosti na zlepšovanie sa a nadobúdanie nových schopností a zručností na báze v permanentnej edukácie v oblasti nových medicínskych poznatky, vrátane liečebných postupov.

Spoločnosť dbá o spravodlivé odmeňovanie: o to, aby bol systém odmeňovania adekvátny odvedenej práci, nasadeniu a aby bol odborný a spravodlivý. OBGYN, s.r.o. vo svojich ambulanciách presadzuje dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov a noriem za účelom bezpečnosti práce. Neprofesionálnym konaním jednotlivca zo strany lekárov a zdravotných sestier nesmie byť ohrozený pacient, spolupracovník a sám zamestnanec.

Zamestnanec poskytuje na verejnosti len informácie so súhlasom zamestnávateľa, nezverejňuje žiadne dôverné a tajné interné záležitosti spoločnosti. Zamestnanec verejne nepoškodzuje dobré meno spoločnosti a spolupracovníkov, neposkytuje zavádzajúce informácie. Každý zamestnanec zachováva mlčanlivosť aj po skončení pracovného pomeru. Zamestnanci sú povinní preventívne predchádzať konfliktu záujmov, primárne funkčného, profesijného a kapacitného charakteru. Ak sa vyskytne akýkoľvek súkromný záujem zamestnanca v rozpore s jeho pracovnými povinnosťami a bude tak dochádzať ku konfliktu záujmov, nevyhnutne bude informovať svojho priameho nadriadeného.

## **Vzťah OBGYN, s.r.o. k obchodným partnerom**

Spoločnosť OBGYN, s.r.o. si zakladá na korektných partnerských vzťahoch so svojimi dodávateľmi. Podstatou firmy je doviest' svoju citlivú individuálnu a nadštandardnú starostlivosť o pacientov k dokonalosti a preto dbáme o to, aby boli naše zdravotnicke výkony maximálne profesionálne, kvalitné zodpovedajúce najnovším dostupným medicínskych poznatkom, vrátane liečebných postupov – čo sú naše zakladene podmienky pestovania férových a korektných obchodných vzťahov s našimi dodávateľmi na trhu, predovšetkým s najmodernejšími diagnostickými medicínskymi technológiami.

Spoločnosť OBGYN, s.r.o. sa zaväzuje dodržiavať všetky dohodnuté zmluvy a uvádzať vždy pravdivé a úplné informácie nevyhnutné pre vzájomnú spoluprácu. Dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zmluvných podmienok sú pre nás prioritou. V prípade závažného dôvodu neodkladne informujeme svojich obchodných partnerov, aby nedošlo k poškodeniu žiadnej strany. Náš prístup k obchodným partnerom je vždy korektný, otvorený a čestný, čo očakávame aj späť.

## **Vzťah OBGYN, s.r.o. ku konkurencii**

Spoločnosť OBGYN, s.r.o. považuje konkurenciu za prirodzenú súčasť podnikania. Vďaka nášmu cieľovoorientovanému úsiliu v poskytovaní zdravotnej starostlivosti doviest' svoju citlivú individuálnu a nadštandardnú starostlivosť o pacientov k profesionálnej dokonalosti na báze deklarovaných hodnôt sme na trhu poskytovania zdravotnej starostlivosti tohto charakteru jedineční svojou podstatou a prístupom. S konkurenciou udržiavame vzájomne zdravé vzťahy na štandardnej úrovni, s úctou a rešpektom. Pri rôznych podujatiach si tak dokážeme navzájom vychádzať v ústrety a dopĺňať sa. Nie sme zástancami žiadnych nekalých praktík, ku konkurencii sa správame v súlade s dobrými mravmi a v záujme nepoškodzovania odvetvia, v ktorom pôsobíme. Konkurencia porovnateľných zdravotníckych zariadení pre nás predstavuje rovnocenný subjekt, ich meno rešpektujeme a neočierňujeme.

## **Prijímanie a poskytovanie výhod**

Spoločnosť OBGYN, s.r.o. si je vedomá toho, že pre zachovanie dlhoročných korektných vzťahov s pacientami a obchodnými partnermi, musí predchádzať akémukoľvek náznaku konfliktu medzi osobnými záujmami spoločnosti OBGYN, s.r.o. Zamestnanci, lekári a zdravotné sestry spoločnosti OBGYN, s.r.o., uznávajú zodpovednosť správať sa vo všetkých zmluvných vzťahoch tak, aby nedošlo vzniku osobných závislostí alebo záväzkov akéhokoľvek druhu. Pri všetkých rozhodnutiach na zmluvnom základe sa zamestnanci nesmú nechať ovplyvniť akýmkoľvek druhom darov, výhod alebo iných benefitov. OBGYN, s.r.o. si je vedomá toho, že poskytnutie alebo prijatie takýchto výhod vystavuje spoločnosť OBGYN, s.r.o. právnomu riziku a môže viesť poškodeniu zmluvných vzťahov s pacientami a obchodnými partnermi a reputácie spoločnosti.

Preto zamestnanci nesmú pri svojej obchodnej činnosti priamo alebo nepriamo podporovať, prijímať, ponúkať alebo inak poskytovať neoprávnené výhody, a to bez ohľadu na to, či ide peňažnú formu, dary alebo iné príspevky či služby. To platí vo vzťahu k osobám, firmám, ako aj vo vzťahu úradom iným inštitúciami. Je osobitne neprípustné prijímať od pacientov akékoľvek benefity a ponúkať alebo poskytovať domácemu alebo zahraničnému zástupcovi verejného úradu akýkoľvek benefit, tiež. Vyňaté tohto pravidla sú len všeobecne zaužívané príležitostné dary dokázateľne nízkej hodnoty, ktorých neprijatie by urazilo dôstojnosť pacienta v jeho psychickom rozpoložení. Pri posudzovaní toho, či ide o bežné predmety tohto druhu, resp. pri posudzovaní hodnoty, je nutné uplatňovať prísne kritériá, aby bolo možné jednoznačne sa vyhnúť akémukoľvek náznaku ovplyvnenia.

## **Zodpovedné podnikanie**

V spoločnosti OBGYN, s.r.o. pracujú všetci zamestnanci, lekári a zdravotné sestry, s ohľadom na životné prostredie. Zákony týkajúce sa ochrany životného prostredia a ich dodržiavanie sú nevyhnutnosťou. K ochrane prispievame využívaním energicky úsporných a šetrných technológií. Energiou neplytváme a likvidácia odpadu je zabezpečená ekologickým spôsobom.

Sociálna a solidárna podpora sa prejavuje najmä vo forme príspevkov organizáciám na pomoc ľuďom so znevýhodnením a pacientov v núdzi. OBGYN, s.r.o. sa snaží podporovať miestne komunity primárne dobrovoľníckymi pro bono aktivitami a parciálne filantropicky, na báze manažmentom stanovených strategických postupov v tejto oblasti.

## **Neetické správanie**

Porušenie etického kódexu nahlasujú pacienti a zamestnanci, lekári a zdravotné sestry, písomne na horúcu linku .....@obgyn.sk, ústne alebo telefonicky. Povinnosťou pacientov a zamestnancov je nahlásiť každé porušenie i pokus o porušenie etického kódexu. Každé hlásenie je anonymné a môže byť zverejnené len so súhlasom oznamovateľa. Etická komisia je povinná každé hlásenie podrobne preskúmať a ihneď riešiť. Spoločnosť OBGYN, s.r.o. netoleruje žiadne postihy voči oznamovateľom a snaží sa o dodržiavanie etického kódexu v plnej miere.